

Eine Treuebestellung bietet viele Vorteile

Das LRP (Loyalty Reward Program) = **Naturalrabatt** für Kunden, die regelmäßig bestellen:

- Informationen wie Sie eine Treuebestellung erstellen oder eine bereits vorhandene Treuebestellung an Ihren aktuellen Bedarf anpassen können, zeigt Ihnen Chris Neudel-Volé in den entsprechenden Erklärvideos.
- Je nach Einstiegsset (Enrollment-Kit) aktiviert sich bei einer Treuebestellung im Folgemonat ein Treuerabatt.
 - Diesen Treuerabatt können Sie mit regelmäßigen Bestellungen im Treueprogramm schrittweise bis auf max. 30 % erhöhen

Treuepunkte



- Von Ihrem monatlichen Produktvolumen = PV-Wert bei einer Treuebestellung der Prozentsatz des Treuerabatts an Punkten Ihrem Konto gutgeschrieben.
- Diese Treuepunkte können Sie später zum Kauf von Produkten verwenden.
- Ein Treuepunkt entspricht etwa dem Wert von einem Euro.

Wichtige Bestellwerte für eine Treuebestellung:

- **mind. 1 PV:** bestehende Treueprozente und angesammelte Treuepunkte bleiben bestehen
- **mind. 50 PV:** Voraussetzung für den Erhalt von Treuepunkten und um den Treuerabatt in 3-Monats-Schritten zu steigern
- **mind. 100 PV:** Voraussetzung um Provisionen von Partnern zu erhalten (hier darauf achten, dass die Treuebestellung im Voraus immer auf 100 PV steht)
- mind. 125 PV und Treuebestellung bis spätestens zum 15. eines Monats. Das Produkt des Monats ist nur einmal im Monat erhältlich.
- **mind. 200 PV** (nur in gelegentlichen Aktionen):
 - bis zu viermal innerhalb eines Monats
 - Es ist sinnvoll Bestellungen entsprechend zu splitten!

ACHTUNG:

- Bei der monatlichen Bestellung können Sie jederzeit Ihre angesparten Treuepunkte verwenden, jedoch werden diese dann nicht auf Ihr Bestellvolumen angerechnet. Achten Sie deshalb daher unbedingt auf den PV-Wert Ihrer Gesamtbestellung, wenn Sie die obengenannten Vorteile nutzen wollen.
- Bei Sonderangeboten wie z.B. den BOGO (Buy one – Get one) können keine Treuepunkte eingesetzt werden.
 - Tipp: in einer Treuebestellung geordert erhalten Sie jedoch die üblichen Treuepunkte auf den PV-Wert. Es ergibt sich also ein zusätzlicher Vorteil
 - Da Sonderangebote nicht automatisch in die kommende Treuebestellung mit übernommen werden, muss in jeder Treuebestellung mindestens ein regelmäßig erhältliches Produkt enthalten sein.

Wichtig zu Wissen (Regeln für die Treuebestellung)

- Treuebestellungen können jederzeit sofort versendet und bis zu einem Tag vor ihrem Versanddatum geändert werden
- Treuepunkte werden nach dem 15. des Folgemonats gutgeschrieben
- Sie haben keinen Barauszahlungswert und können nicht übertragen werden.
- Treuepunkte verfallen **12 Monate** nach ihrem Ausstellungsdatum
- Die Verwendung von Treuepunkten für den Kauf eines Produktes ist nur möglich, wenn dieses dafür freigegeben ist und wenn genügend Treuepunkte dafür auf dem Konto vorhanden sind (es kann nicht gesplittet werden)
- Es wird eine **Einlösegebühr von 2,- €** (inkl. MWSt) berechnet
- Bei Abmeldung aus dem LRP-Treueprogramm (telefonisch beim **Kundendienst (in Deutschland +49 89 54198738)** oder ausbleibender Bezahlung verfallen alle angesammelten Treuepunkte und Treueprocente sofort → unbedingt immer **mind. ein Produkt im Warenkorb belassen!**